

## Damit wir uns gut verstehen

Um uns bestmöglich auf Ihre geplante Veranstaltung einstellen zu können, brauchen wir Ihre Unterstützung & ein paar wichtige Informationen. Die folgenden kleinen Regeln erleichtern uns eine gelungene Zusammenarbeit.

### Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Glashaus Restaurant & Genuss Catering** Mannheim Feudenheim

Geschäftsführerin Daniela Huhle

Am Neckarkanal 4-8, 68259 Mannheim-Feudenheim, Telefon 0621 – 410 769 30

Unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt im Glashaus so angenehm, wie möglich zu gestalten. Dazu gehören auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

- Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Tische/Räume bestellt & zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt werden. Mündliche Absprachen werden erst wirksam, wenn sie vom Glashaus Restaurant schriftlich bestätigt worden sind.
- Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Wir behalten uns das Recht vor, nach Ablauf der Option die reservierten Tische/Räume anderweitig zu vergeben.
- Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere von Gruppen, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns die endgültige Anzahl Ihrer Gäste bis 5 Tage vor Ihrem Fest mitteilen. Diese Zahl dient uns als Berechnungsgrundlage. Bei einer Abweichung der Teilnehmerzahl um mehr als 20 % des ursprünglich geplanten Umfangs ist das Glashaus berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzusetzen

Um Stornierungsgebühren zu vermeiden, sollten Sie gezwungen sein, Ihr Fest abzusagen. Wir werden uns natürlich bemühen, den Raum anderweitig zu vermieten. Da jedoch Hochzeiten, Geburtstage und andere Festlichkeiten meistens auf 1-2 Jahre im Voraus gebucht werden, ist die Wahrscheinlichkeit gering, dass wir den Veranstaltungsraum kurzfristig noch anderweitig belegen können. Stornierungen sind grundsätzlich bis zu 3 Monate vor Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei Veranstaltungen samstags im Glashaus bis zu 6 Monate vorher, anschließend behalten wir ggfs. die bei der Buchung fällige Kautionshöhe von € 1000 ein. Eine Stornierung oder Reduzierung muss schriftlich erfolgen. Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht in Anspruch genommener Leistung ist nicht möglich.

- Beim Genuss mit bis zu 15 Personen wählen Sie gerne aus unserer Speisekarte / Monatskarte à la carte aus, bei mehr als 15 Gästen helfen wir Ihnen gerne bei der Zusammenstellung eines einheitlichen Menüs oder Buffets. Auf Allergiker, Vegetarier & Veganer wird selbstverständlich besonders liebevoll geachtet. Wir beraten Sie gerne mit unseren kulinarischen Köstlichkeiten. Stöbern Sie doch mal in unseren Menü,- & Buffetvorschläge & Lassen Sie sich inspirieren.
- Alle Preise verstehen sich in EURO. Preisanpassungen der Getränke, Speisen etc. für das kommende Jahr, behalten wir uns bis zu einem bindenden Angebot vor.
- **Musik / Fotos und mehr** - wir empfehlen ohne Vermittlungsgebühr Bands & DJs, Fotografen und vieles mehr – am besten setzen Sie sich mit den Künstlern selbst in Verbindung.

**Sie möchten Ihre Lieblingsmusik bei uns abspielen:** Unsere professionelle DJ-Anlage mit Mischpult zum Abspielen von CDs oder Ankoppeln eines Ipods o.ä. mit Mikrofon erhalten Sie zum Mietpreis von nur € 150. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne mit weiterer Technik. Anfallende Gema-Gebühren für Veranstaltungen mit Musikdarbietungen aller Art (Live-Musik oder DJ) gehen zu Lasten des Veranstalters. Der Veranstalter hat seine Musikdarbietungen entsprechend und selbständig bei der Gema anzumelden & die anfallende Gebühr zu zahlen.

Die Verpflegung von gebuchten Musikern, Künstlern oder weiteren Dienstleistern ist durch den Auftraggeber zu klären & entsprechend zu tragen.

- **Stuhlhussen** - auf Wunsch erhalten Sie unsere edlen Stretchhussen in Weiß für Ihr Fest. Für die liebevolle Pflege & Reinigung berechnen wir € 5,5 pro Stück.
- **Tischdekoration** - selbstverständlich können sie Ihre Dekoration auch selbst mitbringen / erstellen / organisieren. Wir übernehmen dann das Eindecken ohne Berechnung (bis 30 Min. Dauer, bei einem größeren Aufwand zum Preis von € 50 pro Stunde)

- **Sperrstunde.** Ab 24.00 Uhr bis 02.00 Uhr berechnen wir € 38 \*pro Mitarbeiter/Stunde. Sie möchten ausnahmsweise noch länger feiern?! Wir sind gezwungen, die gesetzlich geregelten Arbeitszeiten für unsere Mitarbeiter einzuhalten & zu dokumentieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass **vor Ihrer Feier** eine verbindliche schriftliche Vereinbarung getroffen wird, so dass wir unsere Mitarbeiter den gesetzlichen Vorschriften einteilen & ab 02 Uhr **€ 300\*1** pro Stunde, bis max. 05 Uhr berechnen müssen.

\* / \*1 An Feiertagen oder Sylvester gelten andere Konditionen, diese entnehmen Sie Ihrem individuellen Angebot.

- **Parkplätze** – kostenlose Parkplätze nutzen Sie & Ihre Gäste rund um das Glashaus.
- Der Veranstalter / Auftraggeber haftet für Verluste, Verschmutzungen & Beschädigungen von Hausinventar & sonstigen Gegenständen, die durch seine Mitarbeiter, von ihm beauftragte dritte Personen, von ihm selber, sowie von seinen Gästen verursacht werden.

Die Spielanlagen/Spielfelder des Mannheimer HC dürfen nicht betreten werden.

- **Brandmeldetechnik** - aus Brandschutz Gründen sind Tischfeuerwerke, Tischfontänen, Wunderkerzen, Nebelmaschinen o.ä. untersagt. Feuerwerk darf nicht in der Nähe der Spielfelder des Mannheimer HC abgefeuert werden.  
Wir möchten Sie bitten, alle Highlights oder Überraschungen wie Feuerwerk, Luftballons steigen lassen, Feuershows etc. die einen Eingriff in den Luftfahrtraum haben ordnungsgemäß bei den zuständigen Behörden anzumelden und uns darüber schriftlich zu informieren. Bitte weisen Sie Ihre Familie, Freunde, Mitarbeiter etc. darauf hin.
- Die Anbringung von Dekorationsmaterial oder von sonstigen Gegenständen ist ohne Zustimmung nicht gestattet. Sämtliches Dekorationsmaterial muss den feuerpolizeilichen Anforderungen entsprechen. **Eingebrachte Gegenstände:** Für Verlust oder Beschädigungen übernimmt das Haus, soweit gesetzlich zulässig keine Haftung. Sollten diese gegen Gefahr versichert werden, hat der Veranstalter / Auftraggeber die Versicherung zu besorgen.

- Eine Unter- oder Weitervermietung von Räumen des Glashaus Restaurants ist untersagt.
- **Möchten Sie bei uns Kuchen bestellen?** Sehr gerne erhalten Sie auf Wunsch eine saisonale Kuchenliste. Mitgebrachte Kuchen & Festtagstorten können bei uns im Kühlhaus gelagert werden. Diese bauen wir dann dekorativ als Kuchenbuffet auf und setzen auch Ihre Hochzeits- oder Thementorte in Szene. Hierfür berechnen wir einen Gedeckpreis pro Person von € 3.
- **HACCP Konzept** - Sinn und Zweck unserer betriebseigenen Kontrollen & Maßnahmen nach dem HACCP-Konzept (Hygieneschutzverordnung) ist es, gesundheitliche Auswirkungen durch den Genuss von Speisen zu verhindern. Bei mitgebrachten Speisen (z.B. Kuchen) greifen unsere eigenen Kontrollen & Maßnahmen leider nicht. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei diesen Produkten keine Gewährleistung übernehmen können. Ebenso schließen wir die Verantwortung beim späteren Verzehr von mitgenommenen Speisen aus.
- **„Ohne Preis kein Fleiß“** Ihre Rechnung erhalten Sie bequem nach der Veranstaltung zugeschickt. Bei Veranstaltungen samstags im Glashaus ist eine Anzahlung in Höhe von € 1.000 ein Jahr vor dem Termin bzw. zum Zeitpunkt einer späteren Reservierung fällig. Seit über 10 Jahren profitieren Sie von unserer Preisgarantie, faire Preise sorgfältig kalkuliert und für alle Gäste gleich! Kein Gast erhält die gleiche Leistung zu einem günstigeren Preis als Sie!
- Erfüllungsort & ausschließlicher Gerichtsstand, für alle sich aus der Vertragsbeziehung ergebenden Verbindlichkeiten, ist Mannheim.